



Stravovacie zariadenie spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Obedy TUTO
– ďalej len „TUTO“

Podmienky stravovania v stravovacom zariadení Obedy TUTO

Otváracie hodiny

TUTO je otvorené v pracovných dňoch od 11:15 do 13:45 hod. Výdaj jedla je od 11:15 do 13:30 hod.

TUTO máme v letnom a zimnom období z prevádzkových dôvodov odstávky. Informácie o odstávkach zverejňuje TUTO prostredníctvom objednávkového systému WebKredit. Počas odstávky neprebieha ani registrácia nových stravníkov.

Objednávanie

TUTO varíme každý deň vždy čerstvé jedlo. Z dôvodov udržania najvyššej kvality, domácej stravy a ekonomického hľadiska TUTO varíme len vopred objednané jedlo. Žiadne jedlo sa TUTO nemrazí a neodkladá na ďalšie dni.

Stravník si objednáva jedlo minimálne jeden pracovný deň vopred, najneskôr do 14:00 hod. Jednu polievku (obvykle P1) a jedno hlavné jedlo (Obvykle O1 alebo O2) je možné objednať aj neskôr, avšak najneskôr do 8:30 hod v konkrétny deň. Po tomto čase je možné objednávať jedlá len z Burzy obedov.

Zrušenie objednaného obeda

V prípade, že stravník chce zrušiť objednaný obed, musí tak urobiť najneskôr do 14:00 hod predchádzajúceho pracovného dňa. Po tomto čase môže jedlo už len presunúť do Burzy obedov. Z nej si obed objednávajú stravníci, ktorí si nestihli objednať obed v riadnom čase. (Obedy presunuté do burzy pred 12:00 sú obvykle odobraté iným stravníkom.) Objednaný obed je stravníkovi vždy účtovaný ak ho stravník:

- odobral,
- neodobral, ale včas nezrušil,
- presunul do Burzy ale žiaden iný stravník si ho z Burzy neobjednal.

Odber stravy

Odber stravy sa uskutočňuje prostredníctvom HID karty, ktorú zapožičiava TUTO bezplatne. Po prvom objednaní pri prvej návšteve TUTO si stravník vyzdvihne svoju HID kartu pri pokladni. HID karta slúži stravníkovi následne aj na umožnenie vstupu do TUTO cez turnikety v budove, bez potreby hlásiť sa na vrátnici. Spôsob úhrady je možný len prostredníctvom kreditu na HID karte s minimálnym zostatkom 5,00 €.

Peny pre vopred objednané položky obeda (polievka, hlavné jedlo s prílohou, hlavné jedlo bez prílohy, samostatná príloha) vidí stravník po prihlásení sa do systému WebKredit. TUTO ich uvádza vedľa príslušnej položky jedálneho lístka. Objednať je možné aj viac ako jednu položku.

Typy stravníkov

Skupinový stravník

Sú vedení ako klienti cez svojho zamestnávateľa, ktorý zabezpečuje platbu za stravu prostredníctvom následnej zrážky zo mzdy na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (tzv. voľný účet). Podmienky stravovania sú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní stravovacích služieb medzi ich zamestnávateľom a spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Podľa § 152 Zákonníka práce je zamestnávateľ povinný zabezpečovať zamestnancom vo všetkých zmenách stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy, a to priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti. Zamestnávateľia na plnenie tejto povinnosti môžu využívať

- svoje vlastné stravovacie zariadenia,
- stravovacie zariadenia iných zamestnávateľov, alebo
- môžu zabezpečiť stravovanie prostredníctvom právnickej alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby.

Individuálny stravník

Využívajú zálohový účet, na ktorý vkladajú finančné prostriedky vopred.

1. Založenie účtu

- Stravník požiadava o založenie zálohového účtu prostredníctvom formulára uvedeného na stránke <https://obedytuto.sk/>.
- Po vyplnení informácií a odsúhlasení spracovania osobných údajov obdrží na ním uvedenú e-mailovú adresu prihlasovacie údaje do systému WebKredit (<https://strava.spp.sk/webkredit/>). Heslo odporúčame čo najskôr zmeniť, pričom z dôvodu bezpečnosti odporúčame použiť aspoň:
 - 8 znakov
 - jedno veľké písmeno
 - jedno malé písmeno
 - jedno číslo
 - jeden špeciálny znak (*!/?&\$...)
- Po prihlásení, prostredníctvom výberu „Správa účtu“ a „Platby“ stravník vkladá zálohu na svoj stravovací účet. Po úspešnom odoslaní platby môže stravník začať objednávať. Na zálohovom účte je evidované povinné minimum vo výške 5,00 €. Povinné minimum slúži ako záloha pre prípad straty HID karty, ktorú si TUTO stiahne.

2. Používanie účtu

Stravník si objednáva stravu v zmysle vyššie uvedených pravidiel. Na prevádzke TUTO si stravník HID kartou vyberá vopred objednaný obed a aj uhrádza na mieste zakúpený doplnkový tovar (šalát, nápoj...). Stravník si môže objednať obed alebo na mieste zakúpiť doplnkový tovar len v prípade, že na svojom zálohovom účte má dostatok finančných prostriedkov s prihliadnutím na povinné minimum za zálohu HID karty. V prípade, že na svojom zálohovom účte už nemá dostatok finančných prostriedkov, vkladá ďalšie finančné prostriedky prostredníctvom systému WebKredit vopred, aby mohol opäť objednávať a platiť.

Stravník si môže sledovať svoje čerpanie stravy po prihlásení sa do systému WebKredit („História účtu“, „História účtu“). Účtenky za čerpanie doplnkového tovaru (šalát, nápoje...) si stravník môže sledovať a stiahnuť v rovnakom prostredí cez „História účtu“, „Účtenky“.

3. Ukončenie účtu

TUTO v objednávkovom systéme uvoľňuje položku „Zrušenie individuálneho zálohového účtu“ dva krát do mesiaca, a to vždy v pondelok. Stravník požiadava o zrušenie účtu prihlásením sa do systému WebKredit a objednaním tejto položky. TUTO následne zašle stravníkovi na jeho mail formulár. V ňom stravník vyplní detaily bankového účtu, na ktorý požaduje zaslať nevyčerpaný zostatok. Účet stravníka bude zablokovaný k požadovanému dátumu. V prípade, že stravník nevráti HID kartu, poplatok 5,00 € bude odpočítaný z jeho zostatku.

Pred požiadanim o ukončenie účtu odporúčame, aby si stravník skontroloval/aktualizoval svoju e-mailovú adresu v systéme WebKredit („Správa účtu“, „Nastavenia“), nakoľko slúži ako kontaktná adresa pre následnú komunikáciu.